

【本機SH-FD20購入者には**プレミアム機能1年間の割引特典あり!**】

プレミアム機能の年間費が半額に!

本製品をお買い上げいただいた方に、現在アプリのプレミアム機能のサブスクリプション年間費半額になるサービス実施中!

詳細は以下Q&Aの8項をご参照ください★

以下、Q & Aで皆様の疑問にお答えしています。

* 画面詳細は使用機器やアプリ改良などで実際の画面とは異なることがあります。

* アプリ機能の改良等で仕様や内容が変更になることがあります。ご了承ください。

参考基本画面

- ・「トップ」画面
- ・「メニュー (=設定)」画面

「トップ」画面



「メニュー (=設定)」



No.	Q	A
1	アプリの基本機能は無料で使用できるのでしょうか？	無料で使用できます。(SH-FD20本機で確認できる情報(心拍音・心拍数・グラフ等)を無料で継続的にアプリ上で確認・記録できます。) * パートナーであるお父さん・遠方にお住まいのおじいちゃん・おばあちゃんにも同じように見せて聞かせたい、という場合には、データ元の妊婦さん一人分のアカウントだけプレミアム機能を申し込めば追加料金なしで、おじいちゃんおばあちゃんは無料のままアプリを使用して同じデータを見たり聞いたりできます。(14日間の無料トライアルもあり。半額特別年間割引も実施中。操作方法・プラン・価格詳細は下記のQ&A 8-4・8-5等をご参照いただき、実際の申込時にトライアル期間、価格等の条件を画面で最終確認してください。)

2	<p>初回アプリ起動時にアカウント作成でメールアドレスとパスワードの入力の操作がありますが、この入力情報はどこかに集積されるのでしょうか？</p>	<p>このアカウント登録により、サーバ上にデータを保存できるようになりますが、その本人認証のために使用されます。これらのデータは本アプリでの当該利用以外に不正利用されることはありません。</p> <p>(アプリ初回起動時に表示されるポップ画面でもユーザーデータの保護について内容をご確認いただけます。)</p> <p>サインインしている限りは、サーバーに胎児の心拍記録情報などがバックアップされており、スマホが急に故障したり機種変更をしても以前のデータが面倒な手続きなくそのまま使用できます</p> <p>*新しいスマホでのアプリインストール後のサインイン時には、その個人情報の安全性確保のため当該メールアドレスとパスワードにより本人確認が必要となりますので、どこかにメモを取るなどして忘れないようにしてください。*メールアドレスが変更になった場合には、一度元のメールアドレスでログイン後にQ3を参考に登録変更をしてください。)</p>
2-1	<p>最初にアカウント登録しなくても、後で登録することは出来ますか？</p>	<p>可能です。</p> <p>以下に手順を示します。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) アプリの「メニュー」を開く (トップ画面下のタブメニュー右端タップ) 2) 「健康記録」をタップ 3) 「私の健康記録」をタップ 4) 「アカウントを作成する」をタップ (本項目が表示されない場合には既に何らかのアカウントでサインインしているものと思われます。画面上の名前欄を確認してください。) 5) 必要項目を入力して「アカウントを作成する」ボタンをタップ

登録したアカウント情報を削除したい・変更したい場合にはどうすればよいですか？

アプリのメニューのアカウント項目などから変更できます。

「アプリ」での操作方法

- 1) アプリの「メニュー」を開く
(トップ画面下のタブメニュー右端タップ)
- 2) 「健康記録」をタップ(アカウント登録有無やサインアウト時は操作できないため、画面が異なります。その場合にはサインインしてから操作を行ってください。)



クラウド「MedMヘルスポータル」にて上記アプリと同様の操作も可能です。

「MedMヘルスポータル(クラウド)」での操作方法

- 1) アプリの「メニュー」を開く(トップ画面下のタブメニュー右端タップ)
- 2) 「バージョン情報」を選択
- 3) 「MedMヘルスクラウド」を選択
(「MedMヘルスクラウド」が見えない状態であれば、アカウント未登録・もしくはサインインしていない状態です。各々Q2-1やQ5などを参照の上、ご対応ください。)
- 4) アプリでサインインしている状態であれば、「MedM Health Portal」もサインインした状態で画面が開きます。
- 5) 画面上部右端あたりにある人型マークをタップ
- 6) 開いたメニューからご自身のアカウント名をタップ
- 7) アカウントの編集画面になりますので、データの変更等の管理が可能です。

3

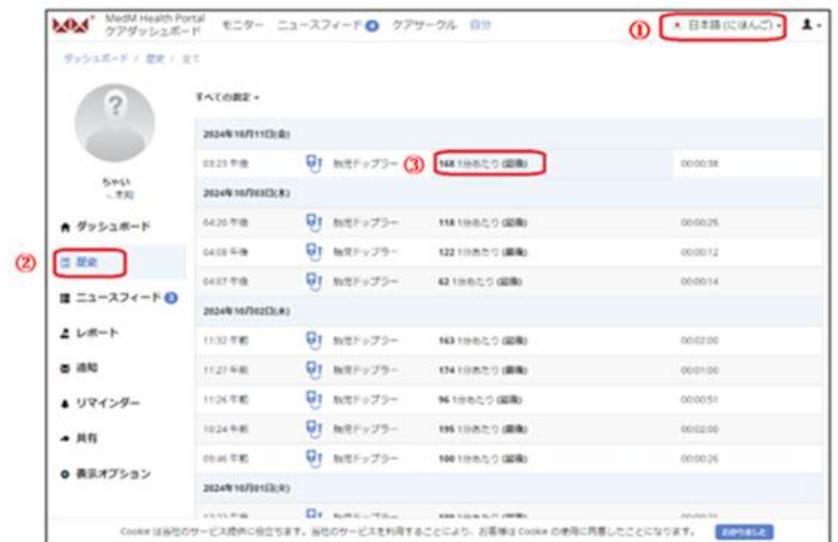
b) 「MedMヘルスポータル」での操作

データや音声は「MedMヘルスポータル」からもダウンロード出来ます。

- 1) アプリの「メニュー」を開く（トップ画面下のタブメニュー右端タップ）
- 2) 「バージョン情報」を選択
- 3) 「MedMヘルスクラウド」を選択
（「MedMヘルスクラウド」が見えない状態であれば、アカウント未登録・もしくはサインインしていない状態です。各々Q2-1やQ5などをご参照ください。）

アプリでサインインしている状態であれば、「MedM Health Portal（クラウド）」もサインイン状態で画面が開き、そこからデータのダウンロードやデータ削除などが可能です。

* 下画像がその簡単な画面図(と操作手順)です。



7	「エクスポート」でデータをダウンロードしたのですが、心拍音データが見当たりません。	エクスポート機能で取得できるデータの中には音声データは含まれておりません。 *心拍音データの取得方法は上記Q&A 6 参照。
7-1	「エクスポート」したファイル内の「フィーリング欄」とは何ですか？	アプリの詳細画面下方等にある項目で、入力（タップ）操作をした場合にその内容が以下のように表示されます。  (各画像左から「気分が良い」「気分は普通」「気分が悪い」)
8	プレミアム機能とは何ですか？	共有機能で他の人にも自身のデータを同じように見て・聞いてもらうことが出来たり、各測定データを記録リストにしてダウンロード出来たりする機能です。*無料トライアルあり。 *パートナーであるお父さん・遠方にお住まいのおじいちゃん・おばあちゃんにも同じように見せて聞かせたい、という場合には、データ元の妊婦さん一人分のアカウントだけプレミアム機能を申し込めば追加料金なしで、パパやおじいちゃんおばあちゃんは無料のままアプリを使用して同じデータを見たり聞いたりできます。(14日間の無料トライアルが可能。半額特別年間割引も実施中。操作方法・プラン・価格詳細は下記Q&Aの8-4・8-5等をご参照いただき、実際の申込時に価格等の条件を申込画面で最終確認してください。) 妊婦さんがご自身の万歩計・カロリー表示機能などを本アプリで使用する場合には、共有しても良い赤ちゃん用のアカウント登録を分け、赤ちゃん用のアカウントで本機データの共有機能を申し込むことをご検討ください。
8-1	(プレミアム機能での)データ共有方法を教えてください。	[前提] アカウント未登録・もしくはサインアウト状態では以下の操作は出来ません。(各々Q&A 2-1やQ&A 5などをご参照ください。) サブスクリプションの割引優待の受け方については以下Q&A 8-4を先に確認の上、以下操作を行ってください。 1) アプリの「メニュー」を開く (トップ画面下のタブメニュー右端タップ) 2) 「アカウント」をタップ 3) 「健康記録とデータを共有する」をタップ 4) (未申込の場合は)プレミアム機能の申込に続く画面になりますので、操作を進めてプラン選択して申し込みをして下さい。*割引適用確認などは下記Q&Aの8-4・8-5もご確認ください。 5) 招待したい方のメールアドレスとアクセスレベルを入力・選択、下の承諾事項項目を確認の上チェックを入れて「招待状を送信する」をタップ 6) 招待された方には上記4)で入力したアドレス宛に招待メールが届きますので、招待された方はそのメールの案内に従ってください。*データ保護のため、共有相手もご自身の登録アカウントでサインインして操作をしてください。 7) 上記6)の招待メールの承諾操作が行われることで、データの共有が出来るようになります。 * *共有データの見方・操作等は下記Q&Aの8-2参照。

8-2	(プレミアム機能で) 共有されたデータの確認方法を教えてください。	<p>共有データは「ホーム画面」(トップ画面下のタブメニュー右端タップ)等の右上に表示されているアカウントアイコンをタップすることで、見たい(操作したい)アカウントデータを切り替えることができます。</p> <p>*その後ご自身のアカウントへ戻すのを忘れると表示データがそのまま共有者データの表示のままになりますのでご注意ください。</p> <p>*共有データ保護のため、許可されたアカウントにサインインした状態でないと許可後も共有相手のデータは見れません。</p>
8-3	<p>プレミアム機能でデータ共有をしましたが、共有者の側で同じようにデータを使用できません。</p>	<p>【共有された側の確認事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・共有データ保護のため、Q&A 8-1の手順でデータ共有が許可されたアカウントにサインインした状態でないと許可後も共有相手のデータは見れません。招待メールが届いたアドレスのアカウントでサインインしているかをご確認ください。 ・上記Q&A 8-2を参照して、表示データを見たいアカウントに切り替えて共有データを参照してください。 <p>【共有した側の確認事項】</p> <p>共有設定をする際に、共有レベルを選択する画面で制限ありのレベルを設定した場合などに編集操作は出来ません。共有元アカウントの方は下記の手順で設定をご確認ください。*通常データ変更させず見せるだけのお相手には「表示のみ」の設定で問題はありません。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) アプリの「メニュー」を開く (トップ画面下のタブメニュー右端タップ) 2) 「健康記録」をタップ 3) 共有対象のアカウント名をタップ 4) 下の方の「健康記録とデータを共有する」をタップ 5) アクセスレベルの選択(表示のみ、フルアクセス等)の設定

プレミアム機能のプラン・価格などどうすれば確認できますか？

現在、本機購入者に1年間の半額割引特典があります。（1年間のサブスクリプション）14日間の無料トライアルも可能！

***アカウント登録後にSH-FD20をペアリングし、1度測定記録をした時点で（この操作を行うことで本機器の購入認証が行われ）1年間の特別割引後金額が画面表示されるようになります。そのため、先にSH-FD20をペアリングして1回は記録保存操作を行ってください。この操作により本機購入認証が済み、割引が受けられるようになります。その後にプレミアムの申込を行ってください。**

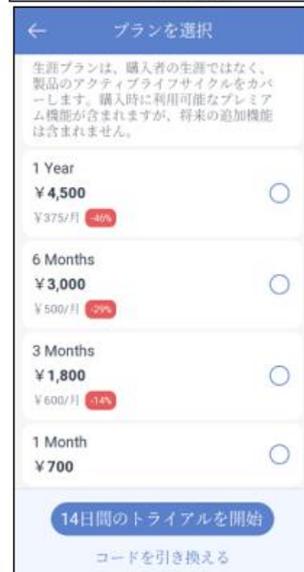
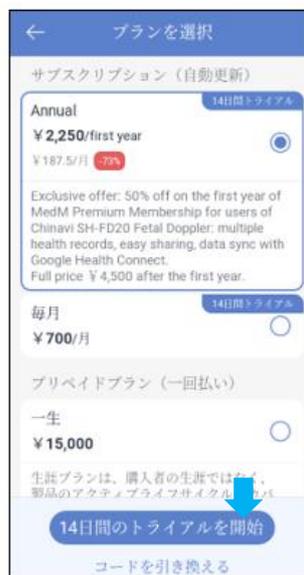
[プラン・価格の確認方法]（上記操作の有無で表示される価格が変わります）

- 1) アプリの「メニュー」を開く
（トップ画面下のタブメニュー右端をタップ）
 - 2) 「アカウント」をタップ
 - 3) 「健康記録とデータを共有する」をタップ
 - 4) 操作を続けるとプレミアム機能のプラン選択画面などの申込に関する画面が表示され、価格確認等もここで出来ます。
- * 申し込みはそのまま画面に従い操作を進めてください。
* データの共有は共有相手もアカウント登録(無料)は必要。

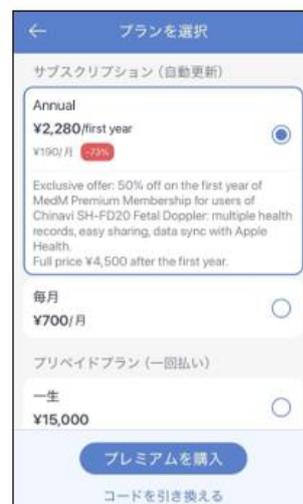
参考：プレミアム機能のプラン・価格画面：2025年1月27日時点現在

8-4

Android



iPhone



8-5	<p>プレミアム機能の費用はいくらですか？</p>	<p>「本機購入者の1年間半額割引特典あり」 * 14日間の無料トライアルも可能！ アカウント登録後にSH-FD20をペアリングして1度測定を記録した時点で当該アカウントにてサブスクリプション費用の特別割引が受けられるようになり、画面表示される価格が変わります。 (以下Q&A 8-4を参照の上、価格等を確認してください)</p> <p>参考2025年1月27日現在価格 本来のサブスクリプション年間費用： ¥4,500 * 割引優待後サブスクリプション価格 Android [¥2,250(¥187.5/月)] iPhone [¥2,280(¥190/月)] (* iPhoneはシステム上の価格設定が¥2,250に出来ず+¥30の¥2280)</p>
9	<p>双子(三つ子以上も同じ)の赤ちゃんの記録を分けて記録出来ますか？</p>	<p>可能です。*ただし、プレミアム機能でデータを他者と共有したい場合には、各々異なるアカウントで登録して下さい。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) アプリの「メニュー」を開く (トップ画面下のタブメニュー右端タップ) 2) 「健康記録」をタップ 3) 「新しい健康記録」をタップ 4) 2人目以降の追加したいアカウント情報を入力してセーブ 5) 測定・記録時に「ホーム画面」等の右上のアカウントアイコンをタップ。測定対象が変わる毎に対象となる胎児のアカウントに切り替えて測定・記録してください。 (「ホーム画面」はトップ画面下のタブメニュー右端「ホーム」をタップ)
10	<p>「装置」画面で「内部ステップカウンター」といつも表示されるのですが、これは何ですか？</p>	<p>「内部ステップカウンター」はお使いのスマートフォンの内部に組み込まれている内部機器です。いわゆる歩数計アプリに使用されている内部機器です。本アプリでも装置を追加すると歩数計としてホーム画面から歩数のカロリー換算や距離換算などの記録を見ることが出来ます。他にもお客様がお持ちの対応機器が表示されることもありますが、これら他社製品に関しましては、当社では正確なご案内は出来かねます。アプリ会社または当該機器メーカーへ直接お問い合わせください。</p>
11	<p>測定の平均値(または最小値・最大値・測定終了時値)の記録をまとめて見やすく確認したい。</p> 	<p>「記録リスト」画面で、下方のグラフボタンをタップしてください(アプリ使用ガイド14に掲載の画像グラフボタン参照)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・グラフ画面上部右上の「チャート設定アイコン」のタップで見たい値(最小値・最大値・平均値等)の設定画面が開きます。 ・グラフ画面上部右端の「チャート設定アイコン」下の「日/一週間/月/年」の表示部分で見たい期間を選択して下さい。 <p>* 一覧で一括して見たい場合には、Q11-3のリストデータ(PDF等)化が有効です。</p>
11-1	<p>測定記録を平均値(または最小値・最大値・測定終了時値)で確認したい。</p>	<p>(上記Q 1 1 の) グラフ画面の右上、グラフ設定アイコン(右図参照)をタップするとグラフの表示値を平均値(または最小値・最大値・測定終了値)のリストに設定変更できます。</p> <p>* 一覧で一括して見たい場合には、Q11-3のリストデータ(PDF等)化が有効です。</p>
11-2	<p>「記録リスト」に表示される値を平均値表示に出来ませんか？(「記録リスト」=アプリ使用ガイド14の画像参照)</p>	<p>測定値をアプリで即座に表示するために、測定(記録リスト)画面では測定終了時の値を表示させる仕様になっています。</p>

測定記録（平均値・最小値・最大値）を一覧でPDFで見たい(保存したい)。

プレミアム機能のメンバーは以下操作で可能です。

「MedMヘルスポータル（クラウド）」への操作方法

- 1) アプリTop画面で「メニュー」を開く
- 2) 「バージョン情報」を選択
- 3) 「MedMヘルスクラウド」を選択
(ここで「MedMヘルスクラウド」が見えない状態であれば、アカウント未登録・もしくはサインインしていない状態です。各々Q2-1やQ5などでご対応ください。)
* アプリでサインインしている状態であれば、「MedM Health Portal」もサインイン状態でそのまま画面が開きます。
- 4) 画面が英語表記になっている場合には、画面右上に言語選択のプルダウンがあるので「日本語（にほんご）」を選択
- 5) 画面左側「ダッシュボード」が選択されて(水色等になっている)ことを確認。
- 6) 「胎児超音波心音計」をタップ
- 7) 遷移した画面上のリスト表の上、「エクスポート」をタップ
- 8) 遷移した画面上、①画面上部「期間」でリストにする期間を設定、②その下の「測定」で[胎児超音波心音計]のみにチェックを入れ、③画面下方の「レポート形式」でPDF等欲しい形式(他にもCSV・XLSX形式の選択可)を選択して一番下の「[注文]レポート」ボタンをタップ
- 9) 遷移したダウンロード用の画面で[状態]欄が「完了」となりましたら(処理中は「生成中」等の表示)、右隣欄の[ダウンロード]アイコンをタップしてデータをダウンロードできます。データはメールなどで転送が可能なサイズの小さいZipファイル形式などになっていることがあります。
スマホでそのまま確認したい場合には、以下のような操作でファイルを開いてください。
A. Android…「解凍」をタップして、同名で解凍されたファイル(ZIPファイルではなく解凍したPDF等)を開いてください。
B. iPhone …「"ファイル"に保存」で任意の場所に保存。「ファイル」アプリなどで保存したファイルをタップして解凍。同じファイル名で解凍されたファイル(ZIPファイルではなく解凍したPDF等)を開いてください。
* スマホ機種などで表示詳細は異なることがあります。
* 上記8)で選択した(EXCEL等の)レポート形式のファイルを開くためのアプリがご自身のスマホにインストールされているか否かはご自身でご確認の上ご使用ください。(PDF形式であれば、通常開けると思われます。)

11-3

上記5) 以降の画面



MedM Health Portal ケアダッシュボード ホームページ ニュースフィード ケアグループ ちゃい 日本語 (にほんご)

ホームページ / ちゃい / 履歴 / 胎児超音波心音

胎児超音波心音

リスト 関係 ゴール

エクスポート 新しい測定 すべて削除

に測定		脈, bpm	期間	アクション
2025年01月10日(金)	09:45 午前	91	00:00:09	📄 / 🗑️
	09:44 午前	85	00:00:22	📄 / 🗑️
	09:43 午前	129	00:00:08	📄 / 🗑️
2025年01月06日(月)	05:46 午後	142	該当なし	🗑️
	06:41 午後	109	00:00:38	📄 / 🗑️

患者レポート

期間 2024年12月12日 - 2025年2月18日

測定

すべて

AIC 呼吸数 薬の選択

～ 適用 ～

ヘマトクリット 活動 血糖値

ヘモグロビン 速度 胎動計

作業 胎児超音波心音

リマインダー

作業リマインダー 測定リマインダー

レポート形式

CSVファイル XLSX PDF

グループ化 ここは上の「レポート形式」の選択により表示内容異なります。

測定タイプ タイムライン

注文レポート

レポート

① 生成されたレポートは2週間のみダウンロード可能ですのでご了承ください。

データの作成が終わっていない場合は「状態」欄が「生成中」などの表示

新しいレポートを生成する

注文先	名前	状態	ダウンロード	アクション	ション
18/02/2025 12:34	One Patient Report PDF 21/11/2024-18/02/2025	完了	📄	🗑️	🗑️
18/02/2025 12:31	One Patient Report PDF 12/12/2024-18/02/2025	完了	📄	🗑️	🗑️